

## Ihre Rückmeldung ist uns wichtig!

Sie sind mit Ihrem Beratungs-anliegen zu uns gekommen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Wir wollen unsere Arbeit gut machen.

Dafür brauchen wir Ihre Hilfe.

Sind Sie mit der Beratung bei der EFL zufrieden?

Geben Sie uns gerne eine ehrliche Rückmeldung.

Unsere Beratung soll ein Schutz-raum für Sie sein.

Sie sollen sich immer wohl und sicher fühlen.

Deshalb dürfen Sie jederzeit ehrlich Ihre Meinung sagen.

Wir freuen uns über Lob von Ihnen.

Aber wir schätzen auch Ihre Kritik.

Wir wollen nämlich wissen: Wie können wir noch besser werden?

### **So können Sie uns Ihre Rückmeldung geben:**

Mit unserer EFL-Beratung wollen wir Sie persönlich weiter-bringen.

Die Beratung soll Ihnen helfen.

Aber so eine Beratung ist **nicht** immer einfach.

Wir wissen: Die Beratung kann eine Herausforderung für Sie sein.

Manchmal kommen Sie vielleicht an Ihre Grenzen.

Zum Beispiel:

Wollen Sie vielleicht über ein bestimmtes Thema **nicht** sprechen?

Oder haben Sie ein Problem mit Ihrer Beratungs-person?

Überschreitet die Beratungs-person persönliche Grenzen von Ihnen?

Dann sprechen Sie das am besten sofort in der Beratung an.

Sie können offen mit Ihrer Beratungs-person sprechen.

Sie dürfen Kritik äußern!

Sie können oder wollen **nicht** direkt mit Ihrer Beratungs-person

darüber sprechen?

Sie wollen sich über Ihre Beratungs-person beschweren?

Dann sprechen Sie mit der Leitung von der Diözesan-stelle EFL.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.efl-bistum-hildesheim.de](http://www.efl-bistum-hildesheim.de)

Sie wollen sich über die Leitung von der Diözesan-stelle beschweren?

Dann können Sie sich beim Bischöflichen General-vikariat melden:

- entweder bei der Leitung vom Bereich Sendung
- oder bei der Leitung von der Abteilung Dialog und Solidarität.

Mehr Informationen zum Bereich Sendung und zur Abteilung Dialog und Solidarität finden Sie unter:

<https://www.bistum-hildesheim.de/bistum/organisation/generalvikariat/bereich-sendung/>

Sie wollen Ihre Rückmeldung **nicht** persönlich abgeben?

**Dann können Sie auch den Feedback-Bogen auf der Rückseite ausfüllen.**

Feedback ist das englische Wort für: Rückmeldung.

Sie können Ihren ausgefüllten Feedback-Bogen einfach in den Feedback-Kasten in Ihrer EFL-Beratungs-stelle werfen.

Jede EFL-Beratungs-stelle hat einen solchen Feedback-Kasten.

Sie müssen Ihren Namen **nicht** auf dem Feedback-Bogen angeben.

Sie können uns Ihren Feedback-Bogen auch mit der Post schicken.

**Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!**

**Wir freuen uns über jeden Austausch mit Ihnen.**

**Ihre EFL im Bistum Hildesheim**

### **Hinweis zum Datenschutz:**

Der Feedback-Bogen soll die Qualität der EFL-Beratung sichern und verbessern.

Wir werten den Feedback-Bogen unabhängig von Ihrer Beratung aus.

Sie haben den Feedback-Bogen ausgefüllt und abgegeben?

Aber Sie möchten der Auswertung Ihrer Angaben widersprechen?

Das können Sie jederzeit tun.

Informationen zu Ihren Rechten und Kontaktinformationen von unserem Datenschutz-beauftragten finden Sie auf dem Informations-blatt

### **Datenschutz-Information nach § 15 KDG für Ratsuchende der EFL.**

Eine Zusammenfassung von diesem Informations-blatt gibt es auch in Leichter Sprache.

## Feedback-Bogen – Ihre Rückmeldung an uns

### Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Beratung bei der EFL?

Kreuzen Sie an:

Insgesamt bin ich mit der Beratung

sehr zufrieden    zufrieden    zum Teil **nicht** zufrieden    gar **nicht** zufrieden

### Was war nicht gut?

Erklären Sie genauer  
im Textfeld:

### Was war gut?

Erklären Sie genauer  
im Textfeld

### Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Beratungs-person?

Kreuzen Sie an:

War die Beratungs-person respektvoll und wertschätzend?       ja       nein

Hat die Beratungs-person Sie und Ihre Anliegen ernst-genommen?    ja       nein

## War die Beratung hilfreich?

Kreuzen Sie an:

Bei Einzelberatung:

Hat die Beratung **Ihnen persönlich geholfen?**  ja  nein

Bei Paarberatung:

Hat die Beratung **Ihnen als Paar geholfen?**  ja  nein

Bei Familienberatung:

Hat die Beratung **Ihnen als Familie geholfen?**  ja  nein

**Gab es Probleme mit Ihrer Beratungs-person?** Kreuzen Sie an:  nein  ja

Bei ja: Erklären Sie  
genauer im Textfeld:

## Möchten Sie mit jemandem über Ihre Beratung sprechen?

Kreuzen Sie an:

nein  ja, bitte melden Sie sich bei mir! (Bitte Kontakt-möglichkeit unten angeben!)

Sie können uns Ihre Rückmeldung anonym abgeben.

Das bedeutet: Sie müssen Ihren Namen hier **nicht** angeben.

Sie wollen mit uns über Ihre Beratung sprechen?

Dann geben Sie hier bitte Ihren Namen und Kontakt-möglichkeiten an.

Wir melden uns bei Ihnen.

Name: .....

Telefon-nummer: .....

E-Mail-Adresse: .....